




Motifs de consultation durant l'enquête

Dr F. Benachenhou

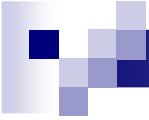


Introduction

- **Ce travail, effectué dans le cadre de l'étude P.U.R.M.A, a eu lieu fin automne 2006 / début hiver 2007.**
- **Il porte sur les motifs de consultation exprimés par les patient(e)s, lors des consultations médicales.**
- **Ne sont concernées, que les consultations de médecine générale, exclusivement.**

- 
- **Quatre (04) unités sanitaires de proximité, ont été retenues :**
 - **Polyclinique de Staoueli;**
 - **Polyclinique de Chéraga ;**
 - **Polyclinique Les Dunes ;**
 - **Centre de santé La Bridja ;**

 - **Toutes relèvent du Secteur Sanitaire de Zéralda.**

- 
- **Le contexte de ce travail, étant celui d'unités de proximité, l'analyse se fait indépendamment des diagnostics posés (recommandations INRUD). Cependant, nous avons intégré le diagnostic à titre indicatif, pour mieux situer les problèmes.**
 - **Il figure ici, comme élément important de l'exercice de la profession médicale.**
Sachant que, la profession médicale, exerce le pouvoir de prescription et se trouve en début de chaîne. L'élément diagnostic occupe une place particulière.

Motifs de consultation Polyclinique CHERAGA

Date	26 + 27 / 11 / 2006	09 / 01 / 2007	Total
Nombre de consultants	22	29	51
Cardio-vasculaire %	0	3,44	
Digestif %	13,63	10,34	
Ostéo-articulaire %	13,04	6,89	
Respiratoire %	8,69	17,24	
Diabète %	17,39	3,44	
O.R.L %	0	41,37	
Dermatologie %	21,73	13,79	
Gynéco-urinaire %	0	0	
Psychiatrie %	8,69	3,44	
Allergie %	4,34	0	
Divers %	13,04	13,79	
Motifs de consultation	23	33	
Nombre moyen de motifs de consultation	1,04	1,13	

Motifs de consultation Polyclinique Les DUNES

Date	26 / 11 / 2006	07 / 01 / 2007	Total
Nombre de consultants	23	38	61
Cardio-vasculaire %	0	6,38	
Digestif %	17,39	8,51	
Ostéo-articulaire %	17,39	10,52	
Respiratoire %	13,04	12,76	
Diabète %	0	6,38	
O.R.L %	26,08	25,53	
Dermatologie %	4,34	10,63	
Gynéco-urinaire %	4,34	0	
Psychiatrie %	0	0	
Allergie %	0	2,12	
Divers %	17,39	19,14	
Motifs de consultation	23	47	
Nombre moyen de motifs de consultation	1	1,23	

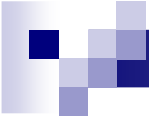
Motifs de consultation

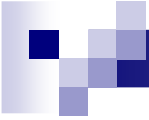
Centre de santé LABRIDJA


Date	26 / 11 / 2006	07 / 01 / 2007	Total
Nombre de consultants	5	18	23
Cardio-vasculaire %	16,66	9,09	
Digestif %	0	0	
Ostéo-articulaire %	0	9,09	
Respiratoire %	0	13,63	
Diabète %	16,66	0	
O.R.L %	0	22,72	
Dermatologie %	0	9,09	
Gynéco-urinaire %	0	4,54	
Psychiatrie %	16,66	0	
Allergie %	0	9,09	
Divers %	50	22,72	
Motifs de consultation	6	22	
Nombre moyen de motifs de consultation	1,2	1,22	

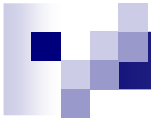
Motifs de consultation Polyclinique STAOUËLI

Date	06+10 / 11/ 2006	26+27 / 11/ 2006	08 / 01/ 2006	10 / 01/ 2007	Total
Nombre de consultants	62	14	28	48	152
Cardio-vasculaire %	10,14	17,64	13,88	20	
Digestif %	2,89	11,76	22,2	8,57	
Ostéo-articulaire %	8,69	5,88	8,33	15,71	
Respiratoire %	10,14	5,88	16,66	14,28	
Diabète %	11,59	0	2,77	15,71	
O.R.L %	8,69	5,88	5,55	5,71	
Dermatologie %	2,89	11,76	5,55	4,28	
Gynéco-urinaire %	2,89	0	5,55	4,85	
Psychiatrie %	1,44	17,64	2,77	1,42	
Allergie %	0	0	0	1,42	
Divers %	11,59	23,52	16,66	10	
Motifs de consultation	69	17	36	70	
Nombre moyen de motifs de consultation	1,11	1,21	1,28	1,45	

- 
- Il est important de retenir qu'un consultant (patient) peut présenter au médecin plusieurs symptômes, intéressant plusieurs appareils (respiratoire, digestif, ostéo-articulaire, etc....)
 - Le nombre de consultants peut différer du nombre de motifs de consultation. Cet aspect ressort au niveau du nombre moyen de motifs de consultation (>1).
 - Ces motifs de consultation (qui ne sont en rien des diagnostics) sont présentés, dans un but didactique, sous forme d'appareil (respiratoire, digestif, ostéo-articulaire, etc...)

- 
- **Ces consultations de médecine générale fonctionnent sans R.V préalable, ni sélection. Elles sont directement accessibles.**
 - **Des moyens de diagnostic basiques sont à la disposition des médecins généralistes (prise de TA, contrôle glycémie capillaire, contrôle urinaire, contrôle de poids, ...).**
 - **Une activité d'urgence y est également assurée (crise d'asthme, troubles glycémiques, petite chirurgie).**

- 
- **A l'issue de la consultation, soit un traitement est prescrit (le plus souvent symptomatique), soit une orientation (lettre de liaison) est indiquée (consultation spécialisée).**
 - **Cependant il y a une tendance caractérisée par la prise en charge, directement par le médecin généraliste de certaines maladies chroniques (HTA, diabète, ...) sans s'en référer au spécialiste.**
 - **Au niveau de ces polycliniques, le suivi d'une maladie chronique (déjà prise en charge par un spécialiste) y est également assuré (par exemple prise de la tension artérielle et renouvellement d'ordonnance, contrôle de la glycémie, poids, ...).**



- **Par DIVERS ont été regroupés des symptômes tels que asthénie, fatigue, anémie, vertige, absence de puissance sexuelle, manque d'appétit (exprimés ici dans le vocabulaire utilisé par les patients eux-mêmes).**



Conclusion

- **Le nombre moyen de motifs de consultation est supérieur à 1 ;**
- **Les motifs de consultation ont surtout portés, pour l'essentiel, sur l'appareil respiratoire, l'ostéo-articulaire et l'ORL ;**
- **Les Divers, représentent également un motif de consultation conséquent de pathologies non étiquetées.**