




# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES



Dr F. IDDIR  
Dr EY.KALEM  
Dr A.OUALID  
Dr W .DJAFRI



# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## INTRODUCTION

Pour comprendre comment sont utilisés les médicaments, il est important d'examiner ce qui se passe dans les services de santé, du point de vue des professionnels de santé et celui du malade.

Les indicateurs de soins aux malades déterminent les éléments clefs de l'expérience vécue par les patients à la polyclinique et au centre de santé et la façon dont ils ont été préparé à utiliser ces médicaments qui leur ont été prescrits et délivrés.

Notre étude a porté sur:

- Deux polycliniques
- Deux centres de santé
- Des pharmacies de proximités.





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## INDICATEURS

- **Durée moyenne de la consultation**
- **Durée moyenne de délivrance des médicaments**
- **% de médicaments effectivement délivrés**
- **% de médicaments correctement étiquetés**
- **% de malade connaissant la posologie correcte.**





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## 1- LA DURÉE MOYENNE DE CONSULTATION:

- ❖ Objectifs: Mesurer le temps que le personnel médical consacre à la consultation et à la prescription.
- ❖ Condition: Méthode permettant de relever avec précision le temps passé à la consultation. La durée de l'attente n'est pas prise en compte.
- ❖ Calcul: Moyenne obtenue en divisant la durée totale d'une série de consultation par le nombre de consultation.





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## DURÉE MOYENNE DE LA CONSULTATION

	Polyclinique STAOUELI	Polyclinique CHERAGA	centre de santé La BRIDJA	centre de santé Les DUNES	<b>Moyenne</b>
Durée moyenne de la consultation	6' 23"	5' 37"	4' 56 "	5' 28 "	<b>5' 36 "</b>

- Uniformité pour l'ensemble des observations
- **Durée < 10 mn** (Comparativement aux 10mn recommandées par le cours du centre collaborateur en pharmacothérapie de l'OMS à Groningen aux pays bas en matière d'acte de prescription ( temps consacré à la thérapeutique) )





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## 2- LA DURÉE MOYENNE DE DÉLIVRANCE DES MÉDICAMENTS:

- ❖ **Objectifs**: mesurer le temps que le personnel chargé de délivrer les médicaments consacre en moyenne aux malades.
- ❖ **Condition**: méthode permettant de mesurer avec précision le temps que les malades passent en moyenne avec les pharmaciens et /ou les préparateurs en pharmacie. Le temps d'attente n'est pas pris en compte.
- ❖ **Calcul**: Moyenne calculée en divisant le temps total consacré à la délivrance de médicaments par le nombre de contacts.





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## DURÉE MOYENNE DE LA DÉLIVRANCE DES MÉDICAMENTS

	Officine STAOUELI	Officine CHERAGA	Officine La BRIDJA	Officine Les DUNES	<b>Moyenne</b>
Durée moyenne de la délivrance	3' 18"	2' 06"	4' 12 "	2' 21 "	<b>2' 56 "</b>

- Durée moy : ~ 3 mn
- **Durée : 8mn** ( cours Africain OMS-CNPM-ALGER, en matière de bien dispenser les médicament (délivrance + conseil) ).





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## 3- POURCENTAGE DE MÉDICAMENTS EFFECTIVEMENT DÉLIVRÉS:

- ❖ Objectifs: mesurer jusqu'à quel point les pharmaciens sont en mesure de délivrer les médicaments prescrits.
- ❖ Condition: énumérer les médicaments prescrits et déterminer si ces médicaments ont effectivement été délivrés à la pharmacie .
- ❖ Calcul: diviser le nombre de médicaments effectivement délivrés par le nombre de médicaments prescrits, multiplié par 100.





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## POURCENTAGE DE MÉDICAMENTS EFFECTIVEMENT DÉLIVRÉS

	Officine STAOUELI	Officine CHERAGA	Officine La BRIDJA	Officine Les DUNES	<b>Moyenne</b>
% de médicaments réellement délivrés	<b>88%</b>	<b>89,01%</b>	<b>91,93%</b>	<b>73,24%</b>	<b>85,54%</b>

- En comparaison à la disponibilité qui est de 100% ce chiffre reste en deçà de la réalité, il existe un problème d'accessibilité aux médicaments chez certaines catégories de malades pour diverses raisons.





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## 4- POURCENTAGE DE MÉDICAMENTS CORRECTEMENT ÉTIQUETÉS:

- ❖ **Objectifs:** déterminer si le pharmacien et/ou le préparateur notent les renseignements essentiels sur les emballages des médicaments distribués.
- ❖ **Condition:** L'enquêteur observe sur les emballages les annotations du personnel de la pharmacie.
- ❖ **Calcul:** pourcentage obtenu en divisant le nombre d'emballage de médicaments portant indication de la posologie, par le nombre total d'emballage délivrés, multiplié par 100.





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## POURCENTAGE DE MÉDICAMENTS CORRECTEMENT ÉTIQUETÉS

	Officine STAOUELI	Officine CHERAGA	Officine La BRIDJA	Officine Les DUNES	<b>Moyenne</b>
% de médicaments correctement étiquetés	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## 5- POURCENTAGE DE MALADES CONNAISSANT LA POSOLOGIE CORRECTE (à la sortie de l'officine)

- ❖ **Objectifs**: mesurer l'efficacité des renseignements donnés aux malades sur la posologie de leur traitement.
- ❖ **Condition**: consulter l'ordonnance et confronter ses informations avec ce que savent les malades de la posologie de chaque médicament qu'ils doivent s'administrer.
- ❖ **Calcul**: pourcentage calculé en divisant le nombre de malades capables d'indiquer correctement la posologie et la voie d'administration pour tous les médicaments, par le nombre total de malades interviewés, multiplié par 100.





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## POURCENTAGE DE MALADES CONNAISSANT LA POSOLOGIE CORRECTE

	Officine STAOUELI	Officine CHERAGA	Officine La BRIDJA	Officine Les DUNES	<b>Moyenne</b>
<b>% de Patients connaissant la posologie correcte</b>	<b>71,43%</b>	<b>80%</b>	<b>75,40%</b>	<b>90%</b>	<b>79,20%</b>

Il reste des efforts à faire par le personnel soignant pour donner des informations efficaces sur les posologies d'administrations des médicaments prescrits et dispensés





# INDICATEURS DE SOINS AUX MALADES

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Unités de soins Indicateurs	PLC Staoueli	PLC Cheraga	CS Bridja	CS Les Dunes	Moyenne
Durée moyenne de Consultation	6' 23	5' 37	4' 56	5' 28	5' 36
Durée moyenne de la Deliverance des medicaments	3'18	2'06	4'12	2'21	2'56
% de medicaments effectivement délivrés	88	89,01	91,93	73,24	85,54
% de medicament correctement étiquetés	100	100	100	100	100
% de patient connaissant la Posologie correcte	71,43	80	75,40	90	79,20

